



Regulamin świadczenia usług wsparcia ekonomii społecznej w Projekcie

Lokalny Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej – subregion żyrardowski

obowiązuje od 02.01.2024

Spis treści

I. Informacje o Projekcie	2
II. Definicje.....	2
III. Rekrutacja Klientów LOWES.....	6
III.A. Rekrutacja osób	7
III.B. Rekrutacja podmiotów	8
IV. Obowiązki LOWES i Klientów LOWES.....	9
V. Usługi wsparcia merytorycznego	10
V.A. Usługi informacyjne.....	10
V.B. Usługi w zakresie animacji lokalnej	10
V.C. Usługi z zakresu tworzenia PES/PS oraz wspierania prowadzonej przez nie działalności, a także finansowania powstawania w nich miejsc pracy	11
V.D. Usługi w zakresie wzmacniania potencjału kadrowego, finansowego i innowacyjnego PES/PS, wsparcia PES/PS w postępowaniach udzielenie zamówienia publicznego oraz udzielania im wsparcia biznesowego	12
V.E. Usługi w zakresie wsparcia działań reintegracyjnych podejmowanych przez PS .	13
V.F. Usługi wsparcia finansowego	14
VI. Pomoc de minimis	14
VII. Przetwarzanie danych osobowych	16
VIII. Procedura odwoławcza	16
IX. Postanowienia końcowe	16
X. Załączniki	17

I. Informacje o Projekcie

1. Projekt „Lokalny Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej – subregion żyrardowski” realizowany jest przez Stowarzyszenie Biuro Obsługi Ruchu Inicjatyw Społecznych BORIS. Projekt odbywa się w ramach programu Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027 - Priorytet VII Fundusze Europejskie dla aktywnej integracji oraz rozwoju usług społecznych i zdrowotnych na Mazowszu, Działanie 8.2 Ekonomia Społeczna. Numer projektu FEMA.08.02-IP.01-00G4/23.
2. Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach programu Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027 i z budżetu państwa.
3. Biura Projektu znajdują się na terenie podregionu żyrardowskiego i w siedzibie Stowarzyszenia BORIS pod adresem ul. Warecka 4/6, 00-040 Warszawa. Biura są otwarte po wcześniejszym umówieniu się. Usługi są świadczone również na Obszarze działania LOWES w miejscach i terminach uprzednio uzgodnionych z Klientem LOWES.
4. Okres realizacji Projektu – od 1 stycznia 2024 roku do 31 grudnia 2027 roku.
5. Szczegółowe informacje na temat Projektu można uzyskać: na stronie internetowej <https://lowes.boris.org.pl> oraz pod nr tel. 884 883 148 i 22 890 94 49 i poprzez e-mail: stanislawa.retmaniak@boris.org.pl.
6. Regulamin przedstawia ofertę oraz zasady i warunki uczestnictwa i korzystania ze wsparcia oferowanego przez LOWES w Projekcie. Korzystanie ze wsparcia LOWES w ramach Projektu jest bezpłatne.

II. Definicje

Poniższe określenia, użyte w Regulaminie, oznaczają:

1. LOWES

Lokalny Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej (LOWES) jest prowadzony przez **Stowarzyszenie Biuro Obsługi Ruchu Inicjatyw Społecznych BORIS**, które jest realizatorem Projektu. Stowarzyszenie, na mocy decyzji Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, posiada akredytację i status Ośrodka Wsparcia Ekonomii Społecznej.

2. Projekt

Projekt „Lokalny Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej – subregion żyrardowski”, opisany w części I.

3. Obszar działania LOWES

Obszar działania LOWES to obszar, na którym jest realizowany Projekt, tj. podregion żyrardowski, obejmujący powiaty: grójecki, sochaczewski, żyrardowski. Możliwa jest

realizacja części Projektu poza tymi powiatami na terenie województwa mazowieckiego, po uzyskaniu zgody LOWES.

4. Grupa docelowa

Grupę docelową Projektu stanowią **osoby fizyczne**, które uczą się, pracują lub zamieszkują, w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego na Obszarze działania LOWES i **podmioty**, które posiadają jednostkę organizacyjną na Obszarze działania LOWES, które należą do jednej z poniższych grup:

- a. osób zagrożonych wykluczeniem społecznym,
- b. podmiotów ekonomii społecznej (PES) oraz ich pracowników, w tym m.in. istniejących przedsiębiorstw społecznych i organizacji pozarządowych,
- c. podmiotów¹ zakładających PES/PS,
- d. innych podmiotów o potencjale współpracy w ramach ekonomii społecznej, w tym JST i ich jednostki organizacyjne (m.in. OPS, CUS, szkoły), instytucje rynku pracy, uczelnie, ośrodki badawcze.

za wyjątkiem osób prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji, które w ponad 50% są własnością publiczną lub są pod kontrolą publiczną.

5. Klient LOWES

Klientem LOWES są osoby i podmioty z grupy docelowej, które w wyniku procesu rekrutacji zostały przyjęte do udziału w Projekcie. Są to podmioty otrzymujące wsparcie oraz uczestnicy Projektu, tj. korzystający z bezpośredniego wsparcia.

6. Grupa Inicjatywna

Grupa Inicjatywna to sformalizowana lub niesformalizowana grupa osób lub podmiotów (co najmniej 1 członek), która ma wspólny cel utworzenia PES, i dla realizacji tego celu podejmuje wspólne działania i w toku wsparcia wypracowuje założenia dotyczące utworzenia PES.

7. Osoby zagrożone wykluczeniem społecznym

Zgodnie z art. 2 ust. 6 ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o ekonomii społecznej osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym są:

¹ Podmioty rozumiane są zgodnie z Rozporządzeniem UE dla Polityki Spójności na lata 2021-2027 jako osoba fizyczna lub prawna utworzona i uznana za taką na mocy prawa unijnego, krajowego, lub międzynarodowego, która posiada osobowość prawną i zdolność do działania we własnym imieniu, wykonywania praw i podlegania obowiązkowi, lub podmiot nieposiadający osobowości prawnej, o którym mowa w art. 197 ust. 2 lit. c) rozporządzenia finansowego - art. 2 pkt 18) rozporządzenia ws. EFS+.

- a. **Osoby bezrobotne**², o których mowa w art. 2 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
- b. **Osoby długotrwale bezrobotne**³, o których mowa w art. 2 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
- c. **Osoby poszukujące pracy**⁴, o których mowa w art. 2 ust. 1 pkt. 22 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, **bez zatrudnienia**⁵:
 - w wieku do 30 roku życia oraz po ukończeniu 50 roku życia
 - niewykonyjące innej pracy zarobkowej, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt. 11 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy⁶,
- d. **Osoby z niepełnosprawnością**⁷ w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- e. **Absolwenci centrum integracji społecznej**⁸ **oraz absolwenci klubu integracji społecznej**⁹, o których mowa w art. 2 pkt. 1a i 1b ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym,
- f. **Osoby spełniające kryteria**¹⁰, o których mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,

² zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy jako bezrobotne.

³ zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy jako bezrobotne łącznie przez ponad 12 miesięcy w ciągu ostatnich 2 lat, z wyłączeniem okresów odbywania stażu i przygotowania zawodowego dorosłych.

⁴ zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy jako poszukujące pracy.

⁵ bez zatrudnienia oznacza, że osoba nie pracuje na umowę o pracę, ani o pracę nakładczą, ani na podstawie stosunku służbowego

⁶ inna praca zarobkowa oznacza wykonywanie pracy lub świadczenie usług na podstawie umów cywilnoprawnych, w tym umowy agencyjnej, umowy zlecenia, umowy o dzieło lub umowy o pomocy przy zbiorach w rozumieniu przepisów o ubezpieczeniu społecznym rolników albo wykonywanie pracy w okresie członkostwa w rolniczej spółdzielni produkcyjnej, spółdzielni kółek rolniczych lub spółdzielni usług rolniczych;

⁷ Osoby, których niepełnosprawność została potwierdzona orzeczeniem:

- zakwalifikowaniu przez organy orzekające do jednego z trzech stopni niepełnosprawności lub
- o całkowitej lub częściowej niezdolności do pracy na podstawie odrębnych przepisów, lub
- o niepełnosprawności, wydanym przed ukończeniem 16 roku życia.

⁸ Absolwent CIS to osoba, która uczestniczyła w zajęciach w CIS przez co najmniej 6 miesięcy i otrzymała odpowiednie zaświadczenie. Osoba jest absolwentem CIS przez 6 miesięcy od zakończenia zajęć w CIS.

⁹ Absolwent KIS to osoba, która uczestniczyła w KIS przez okres co najmniej 6 miesięcy i posiada ważne zaświadczenie z KIS, oraz zrealizowała postanowienia kontraktu socjalnego.

¹⁰ Tzw. kryteria dochodowe: w przypadku osoby samotnie gospodarującej dochód nie przekracza kwoty 776 zł, a w przypadku osoby w rodzinie - dochód na osobę nie przekracza kwoty 600 zł.

- g. **Osoby uprawnione do specjalnego zasiłku opiekuńczego**¹¹, o których mowa w art. 16a ust. 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- h. **Osoby usamodzielniane**¹², o których mowa w art. 140 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej oraz art. 88 ust. 1 z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
- i. **Osoby z zaburzeniami psychicznymi**¹³, o których mowa w art. 3 pkt. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,
- j. Osoby pozbawione wolności, osoby opuszczające zakład karny oraz pełnoletnie osoby opuszczające zakład poprawczy,
- k. **Osoby starsze**¹⁴, o których mowa w art. 4 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o osobach starszych,
- l. Osoby, które uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą.

8. Podmiot ekonomii społecznej (PES)

Według art. 2 ust. 5 ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o ekonomii społecznej, podmiotem ekonomii społecznej jest:

- a. spółdzielnia socjalna,
- b. warsztat terapii zajęciowej i zakład aktywności zawodowej,
- c. centrum integracji społecznej i klub integracji społecznej,

¹¹ Taki zasiłek opiekuńczy przyznawano przed 2024 r. Podjęcie pracy wiąże się z utratą prawa do tego zasiłku.

¹² Osoba usamodzielniana:

- opuszcza rodzinę zastępczą, rodzinny dom dziecka, placówkę opiekuńczo-wychowawczą lub regionalną placówkę opiekuńczo-terapeutyczną, po osiągnięciu pełnoletności, lub
- pobyt osoby w rodzinnej pieczy zastępczej ustał do 6 miesięcy przed osiągnięciem pełnoletności, na skutek śmierci osób tworzących rodzinę zastępczą lub osoby prowadzącej rodzinny dom dziecka, lub
- po osiągnięciu pełnoletności opuszcza dom pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, okręgowy ośrodek wychowawczy, zakład poprawczy, schronisko dla nieletnich, specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy, specjalny ośrodek wychowawczy, młodzieżowy ośrodek socjoterapii zapewniający całodobową opiekę, lub młodzieżowy ośrodek wychowawczy.

¹³ Osoby z zaburzeniami psychicznymi to osoby:

- chore psychicznie (wykazujące zaburzenia psychiatryczne), lub
- upośledzone umysłowo, lub
- wykazujące inne zakłócenia czynności psychicznych, które zgodnie ze stanem wiedzy medycznej zaliczane są do zaburzeń psychicznych, a osoba ta wymaga świadczeń zdrowotnych lub innych form pomocy i opieki niezbędnych do życia w środowisku rodzinnym lub społecznym.

¹⁴ Osoba starsza, to osoba, która ukończyła 60 rok życia.

- d. spółdzielnia pracy, w tym spółdzielnia inwalidów i spółdzielnia niewidomych, oraz spółdzielnia produkcji rolnej,
- e. organizacja pozarządowa (np. fundacja, stowarzyszenie, KGW, OSP, klub sportowy), o której mowa w art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, z wyjątkiem partii politycznych, europejskich partii politycznych, związków zawodowych i organizacji pracodawców, samorządów zawodowych, fundacji utworzonych przez partie polityczne i europejskich fundacji politycznych,
- f. spółka akcyjna i spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz klub sportowy będący spółką, która nie działa w celu osiągnięcia zysku oraz przeznaczca całość dochodu na realizację celów statutowych oraz nie przeznaczca zysku do podziału między swoich udziałowców, akcjonariuszy i pracowników
- g. osoba prawna i jednostka organizacyjna działająca na podstawie przepisów o stosunku Państwa do Kościoła Katolickiego w Rzeczypospolitej Polskiej, o stosunku Państwa do innych kościołów i związków wyznaniowych oraz o gwarancjach wolności sumienia i wyznania, jeżeli jej cele statutowe obejmują prowadzenie działalności pożytku publicznego;
- h. stowarzyszenie jednostek samorządu terytorialnego;

9. Przedsiębiorstwo społeczne (PS)

Przedsiębiorstwo Społeczne to PES, który posiada aktualny status Przedsiębiorstwa Społecznego, przyznany przez wojewodę, decyzją administracyjną na podstawie art. 12 ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o ekonomii społecznej.

III. Rekrutacja Klientów LOWES

1. Rekrutacja Klientów LOWES będzie prowadzona w trybie ciągłym w terminie od 02.01.2024 do 30.11.2027, lub do wyczerpania środków przeznaczonych na wsparcie w Projekcie.
2. Informacja o rekrutacji i działaniach LOWES będzie dystrybuowana za pomocą kanałów informacji dostosowanych do grupy docelowej. Działania rekrutacyjne w szczególności prowadzi Animator i Specjalista ds. wsparcia PES i PS.
3. Rekrutacja do Projektu jest prowadzona zgodnie z zasadami równości szans i niedyskryminacji, co oznacza, że do Projektu przyjmowane będą osoby z grupy docelowej bez względu na np. wiek, płeć, sprawność, poglądy religijne, orientację seksualną, narodowość, status ekonomiczny, pochodzenie etniczne, kolor skóry, przekonania polityczne, itp.

4. Do wsparcia w Projekcie **preferowane** będą następujące osoby:
- a. Osoby długotrwale bezrobotne, o których mowa w art. 2 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
 - b. Osoby z niepełnosprawnościami w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
 - c. Osoby będące absolwentami centrum integracji społecznej oraz absolwentami klubu integracji społecznej, o których mowa w art. 2 pkt. 1a i 1b ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym,
 - d. Osoby uprawnione do specjalnego zasiłku opiekuńczego, o których mowa w art. 16a ust. 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
 - e. Osoby usamodzielniane, o których mowa w art. 140 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej oraz art. 88 ust. 1 z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
 - f. Osoby z zaburzeniami psychicznymi, o których mowa w art. 3 pkt. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,
 - g. Osoby, które uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą.

III.A. Rekrutacja osób

1. Do udziału w Projekcie, przyjmowane będą osoby, które spełnią poniższe warunki:
 - a. należą do grupy docelowej;
 - b. dostarczą do LOWES prawidłowo wypełniony i podpisany Formularz zgłoszeniowy osoby fizycznej (Załącznik nr 1);
 - c. w przypadku osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy – dodatkowo dostarczą do LOWES jeden z poniższych dokumentów potwierdzających jej status na dzień wydania dokumentu:
 - kopię zaświadczenia z ZUS¹⁵ lub potwierdzenie wygenerowane z Platformy Usług Elektronicznych ZUS, obejmujące np. brak tytułu do odprowadzania składek na ubezpieczenia społeczne w związku z zatrudnieniem lub wykonywaniem innej pracy zarobkowej,
 - kopię zaświadczenia z Powiatowego Urzędu Pracy (PUP).Zaświadczenie z ZUS i PUP są ważne przez 30 dni od daty wydania.

¹⁵ o zaświadczenie z ZUS można ubiegać się składając np. wniosek na druku US-7 lub poprzez Platformę Usług Elektronicznych ZUS

2. Podczas rekrutacji osób fizycznych LOWES przyznaje punkty:
 - a. 0 punktów - osobom, które nie spełniają warunków z pkt III.A.1.
 - b. 1 punkt - osobom, które spełniają warunki z pkt III.A.1.
 - c. 2 punkty - osobom preferowanym, wymienionym pkt III.4, które spełniają także warunki z pkt III.A.1.
3. Osoby, które uzyskały 0 punktów nie są przyjmowane do Projektu.
4. W przypadku zainteresowania przekraczającego możliwości Projektu, preferowane będą osoby, które uzyskały 2 punkty.

III.B. Rekrutacja podmiotów

1. Do udziału w Projekcie, przyjmowane są podmioty (w tym Grupy Inicjatywne), które spełnią poniższe warunki:
 - a. należą do grupy docelowej;
 - b. dostarczą do LOWES prawidłowo wypełnione i podpisane dokumenty:
 - osoby prawne: Formularz zgłoszeniowy instytucji (Załącznik nr 2),
 - osoby fizyczne reprezentujące osobę prawną oraz członkowie Grupy Inicjatywnej - Formularz zgłoszeniowy osoby fizycznej (Załącznik nr 1),
 - w przypadku zainteresowania utworzeniem miejsc pracy w PES/PS:
 - Formularz rekrutacji GI/PES/PS (Załącznik nr 3),
 - statut / akt założycielski / umowę spółki (jeśli PES / PS istnieje),
 - sprawozdanie finansowe za ostatni rok obrotowy (jeśli sporządzono).
2. Podczas rekrutacji podmiotów LOWES przyznaje punkty:
 - a. 0 punktów - dla podmiotu, który nie spełnia warunków z pkt III.B.1.
 - b. 1 punkt - dla podmiotu, który spełnia warunki z pkt III.B.1.
 - c. w ramach oceny Formularza rekrutacji GI/PES/PS, oceniane będą:
 - zasoby ludzkie – inicjatorzy i osoby do zatrudnienia (0 - 40 punktów, plus po 1 dodatkowym punkcie za każdą osobę preferowaną wymienioną w pkt III.4),
 - planowana działalność społeczna (0 - 30 punktów),
 - planowana działalność ekonomiczna (0 - 30 punktów, plus 0 - 10 dodatkowych punktów za usługi społeczne, i plus 0 - 5 dodatkowych punktów za zieloną gospodarkę, recykling, gospodarkę odpadami);
3. Podmioty, które uzyskały 0 punktów nie są przyjmowane do Projektu.
4. Minimalna liczba punktów, uprawniająca do wsparcia w zakresie tworzenia miejsc pracy wynosi 61, w tym co najmniej 60 punktów z oceny Formularza rekrutacji GI/PES/PS.
5. W przypadku zainteresowania przekraczającego możliwości Projektu, preferowane będą podmioty, które planują tworzyć miejsca pracy dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, w kolejności liczby punktów z oceny Formularza rekrutacji GI/PES/PS (nie mniej niż 61 punktów).

6. Podmioty, które uzyskały od 1 do 60 punktów mogą otrzymać wsparcie, w zależności od możliwości Projektu. W takiej sytuacji decyzję o udzieleniu wsparcia podejmuje LOWES.

IV. Obowiązki LOWES i Klientów LOWES

1. Klient LOWES zobowiązany jest do:
 - a. dostarczania do LOWES wymaganych dokumentów m.in. oświadczeń i zaświadczeń, formularzy oraz innych dokumentów niezbędnych do udzielenia danego rodzaju wsparcia;
 - b. potwierdzania udziału we wsparciu, podpisywania dokumentów świadczących o przebiegu wsparcia (np. list obecności);
 - c. terminowego wywiązywania się z powierzonych zadań w ramach prowadzonego wsparcia;
 - d. wypełnienia ankiet i udzielenia odpowiedzi związanych z monitoringiem i ewaluacją procesu wsparcia;
 - e. współpracy z LOWES i osobami realizującymi Projekt w imieniu LOWES;
 - f. w przypadku rezygnacji z udziału w Projekcie - poinformowania o tym LOWES.
2. LOWES zastrzega sobie prawo do **skreślenia** Klienta LOWES z listy uczestników Projektu, gdy Klient LOWES:
 - a. nie przestrzega Regulaminu Świadczenia Usług lub regulaminów i dokumentów obowiązujących dla danej formy wsparcia;
 - b. poważnie narusza zasady współzycia społecznego;
 - c. złożył fałszywe oświadczenie na dowolnym etapie udziału w Projekcie. Jeśli Klient LOWES uzyskał wsparcie w wyniku złożenia fałszywego oświadczenia, a nie był do niego uprawniony, wówczas Klient LOWES będzie zobowiązany do zwrotu wydatków poniesionych przez LOWES na takie wsparcie.
3. LOWES zobowiązany jest do:
 - a. realizacji **bezpłatnego** wsparcia na rzecz Klientów LOWES w odpowiedzi na zdiagnozowane potrzeby, i w oparciu o zapisy Regulaminu, z **uwzględnieniem możliwości Projektu**;
 - b. udzielania wsparcia zgodnie ze Standardami działania Ośrodków Wsparcia Ekonomii Społecznej oraz przestrzegając standardów etycznych LOWES;
 - c. dbania o jakość udzielanego wsparcia, przestrzegania ustalonych terminów działań, informowania Klientów LOWES o wszelkich zmianach związanych z realizacją wsparcia;

- d. zapewnienia poufności przekazywanych przez Klientów LOWES danych i informacji, w tym pomysłów biznesowych;
- e. udzielania wsparcia w sposób dostępny, w zależności od szczególnych potrzeb Klienta LOWES m.in. poprzez udzielanie wsparcia w czasie, miejscu i dogodnej formie (np. zdalnie, osobiście), zapewnienie opieki nad dziećmi i osobami zależnymi podczas np. szkoleń, usługi wspierające udział osób z niepełnosprawnością np. asystenci, tłumacze, dojazd, dostępne dokumenty projektowe oraz materiały edukacyjne i szkoleniowe, zgodnie z zasadą równości szans.

V. Usługi wsparcia merytorycznego

V.A. Usługi informacyjne

1. Usługi informacyjne świadczone są w następujący sposób:
 - a. udzielanie informacji telefonicznie, mailowo, zdalnie, online, osobiście nt. ekonomii społecznej i oferty Projektu wszystkim Klientom LOWES oraz osobom zainteresowanym udziałem w Projekcie;
 - b. spotkania informacyjne – dla Klientów LOWES oraz osób i środowisk zainteresowanych udziałem w Projekcie;
 - c. poprzez stronę internetową: <https://lowes.boris.org.pl> i profil w mediach społecznościowych: <https://www.facebook.com/stowarzyszenieboris>.

V.B. Usługi w zakresie animacji lokalnej

1. Usługi w zakresie animacji lokalnej polegają na upowszechnianiu idei i zasad ekonomii społecznej, pobudzaniu aktywności społecznej w społecznościach lokalnych oraz inicjowaniu i rozwijaniu międzysektorowych partnerstw lokalnych.
2. Usługi animacji lokalnej służą przede wszystkim:
 - a. tworzeniu środowiska przyjaznego rozwojowi ekonomii społecznej, w tym poprzez działania o charakterze edukacyjnym, zachęcanie nowych podmiotów, osób i instytucji do angażowania się w różne formy działalności PES, w tym w zakresie realizacji usług społecznych;
 - b. zachęcaniu różnych podmiotów, instytucji i osób do wspierania PES, w tym zamawiania od nich towarów i usług przy zastosowaniu społecznie odpowiedzialnych zamówień publicznych;
 - c. wyłonieniu Grup Inicjatywnych;
 - d. wspieraniu powstawania miejsc pracy w PS, w szczególności w obszarze usług społecznych;

- e. upowszechnianiu idei partnerstwa w jednostkach samorządu terytorialnego (JST), inicjowaniu i tworzeniu partnerstw PES/PS z JST i biznesem.
3. Usługi animacji lokalnej realizowane są m. in. w formach:
- a. spotkań animacyjnych,
 - b. przeprowadzania diagnozy środowiska lokalnego, w tym potencjału PES/PS,
 - c. budowania partnerstw w celu powstawania lub rozwoju PES/PS,
 - d. analizy zapotrzebowania na świadczenie usług społecznych przez PES/PS w oparciu o diagnozę opracowaną przez CUS, i zachęcanie GI/PES/PS do świadczenia usług społecznych,
 - e. współpracy z samorządem lokalnym w zakresie planowania strategicznego, uwzględniającego ekonomię społeczną w rozwoju lokalnym.
4. Usługi animacyjne są dokumentowane poprzez np. listy obecności, Formularze rekrutacji GI/PES/PS.

V.C. Usługi z zakresu tworzenia PES/PS oraz wspierania prowadzonej przez nie działalności, a także finansowania powstawania w nich miejsc pracy

1. Wsparcie z zakresu tworzenia PES/PS oraz wspierania prowadzonej przez nie działalności, a także finansowania powstawania w nich miejsc pracy odbywa się w oparciu o Indywidualną Ścieżkę Wsparcia. Indywidualna Ścieżka Wsparcia jest dostosowana do sytuacji i potrzeb Klienta LOWES i będzie aktualizowana w trakcie realizacji Projektu.
2. Zakres tematyczny tego wsparcia obejmuje m.in.:
- a. zakładanie PES, w tym podmiotów reintegracyjnych,
 - b. uzyskanie statusu PS,
 - c. rejestrowanie działalności PES,
 - d. pozyskanie środków zewnętrznych na działalność PES/PS, w tym w szczególności z Funduszu Pracy, PFRON, od operatorów finansowych działających w ramach BUR na obszarze działania LOWES, w konkursach ogłaszanych ze środków EFS+ w ramach FEM 2021-2027 oraz FERS 2021-2027, instrumentów zwrotnych,
 - e. prowadzenie działalności statutowej PES,
 - f. rozwijanie współpracy (sieciowanie) PES/PS.
3. Tematyka szkoleń w ramach tej usługi wsparcia dotyczy m. in. obszarów:
- a. powoływanie PES z uwzględnieniem poszczególnych form prawnych,

- b. uzyskanie statusu PS,
 - c. prowadzenie działalności gospodarczej i statutowej w obszarze ekonomii społecznej,
 - d. zarządzanie organizacją, planowanie strategiczne,
 - e. tworzenie biznesplanów oraz marketing,
 - f. tworzenie i wdrażanie lokalnych strategii,
 - g. działania reintegracyjne PES,
 - h. świadczenie usług społecznych przez PES.
4. Wsparcie specjalistyczne - doradztwo i szkolenia przewidziane w Indywidualnej Ścieżce Wsparcia, jest udzielane na podstawie Umowy o świadczenie specjalistycznego wsparcia szkoleniowo-doradczego (Załącznik nr 4). W przypadku Klientów LOWES, którzy prowadzą działalność gospodarczą lub odpłatną, udzielanie wsparcia specjalistycznego, odbywa się na zasadach udzielania *pomocy de minimis*, opisanych w części VI.
 5. Wsparcie może mieć formę np. spotkania bezpośredniego indywidualnego, grupowego, online, zdalną, mailową, telefoniczną.
 6. Usługi wsparcia są dokumentowane poprzez np. listy obecności, karty doradcze / protokoły, kopie maili, zrzuty ekranu z doradztwa online.

V.D. Usługi w zakresie wzmocnienia potencjału kadrowego, finansowego i innowacyjnego PES/PS, wsparcia PES/PS w postępowaniach udzielenie zamówienia publicznego oraz udzielania im wsparcia biznesowego

1. Wsparcie istniejących PES/PS z zakresu rozwijania działalności, tworzenia nowych usług szczególnie w obszarze świadczenia usług społecznych, zielonej gospodarki, gospodarki odpadami w tym recyklingu, wsparcia biznesowego, wzmocnienia potencjału kadrowego, finansowego i innowacyjnego, ubiegania się o zamówienia publiczne i instrumenty zwrotne odbywa się w oparciu o Indywidualną Ścieżkę Wsparcia. Indywidualna Ścieżka Wsparcia jest dostosowana do sytuacji i potrzeb Klienta LOWES i będzie aktualizowana w trakcie realizacji Projektu.
2. Kompleksowa usługa wsparcia dla PES/PS obejmuje m.in.
 - a. informację o dostępnych instrumentach finansowych, w tym zwrotnych i pomoc w ubieganiu się o te instrumenty; (np. z Funduszu Pracy, PFRON, PARP, PFR),
 - b. wspieranie budowania powiązań kooperacyjnych oraz współpracy pomiędzy PES/PS (np. branżowej, klastrów, itp.),

- c. wsparcie w ubieganiu się o przyznanie ogólnopolskich i regionalnych znaków jakości;
 - d. analizę i informowanie o dostępności zamówień publicznych, motywowanie PES/PS do monitorowania zamówień publicznych i składania ofert, pomoc w opracowaniu i składaniu ofert w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego;
 - e. szkolenia, w tym zawodowe i branżowe zgodnie z profilem działalności PES/PS, ułatwianie skorzystania z zewnętrznej oferty szkoleniowej – np. z Bazy Usług Rozwojowych (BUR), pozyskiwanie środków na szkolenia z Krajowego Funduszu Szkoleniowego,
 - f. wsparcie w opracowaniu biznesplanu, doradzanie w procesie planowania strategicznego, tworzeniu planu rozwoju / planu naprawczego, pomoc w rozpoznawaniu zapotrzebowania rynku na produkty i usługi, które mogłyby być świadczone przez PES/PS,
 - g. doradztwo dotyczące prowadzenie działalności gospodarczej lub odpłatnej, w tym np. prawne i podatkowe aspekty działania w obszarze ekonomii społecznej, obowiązki pracodawcy względem pracowników, rachunkowość, zarządzanie kadrami, planowanie finansowe, marketing i promocja, wypracowanie i wdrażanie standardów obsługi klienta,
 - h. wsparcie w tworzeniu miejsc pracy i rozwoju PES/PS w obszarze świadczenia usług społecznych, zielonej gospodarki, recyklingu, gospodarowania odpadami.
3. Wsparcie specjalistyczne - doradztwo i szkolenia przewidziane w Indywidualnej Ścieżce Wsparcia jest udzielane na podstawie Umowy o świadczenie specjalistycznego wsparcia szkoleniowo-doradczego (Załącznik nr 4) i odbywa się na zasadach udzielania pomocy *de minimis*, opisanych w części VI.
4. Wsparcie może mieć formę np. spotkania bezpośredniego indywidualnego, grupowego, online, zdalną, mailową, telefoniczną.
5. Usługi wsparcia są dokumentowane poprzez np. listy obecności, karty doradcze / protokoły, kopie maili, zrzuty ekranu z doradztwa online.

V.E. Usługi w zakresie wsparcia działań reintegracyjnych podejmowanych przez PS

1. LOWES świadczy usługi w zakresie wsparcia działań reintegracyjnych podejmowanych przez Klientów LOWES, którzy są PS, w tym wspiera ich w przygotowaniu i realizacji planów reintegracyjnych dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz finansowaniu tych działań.
2. LOWES wspiera realizację indywidualnych planów reintegracji (IPR) poprzez:

- a. współpracę z podmiotami zatrudnienia socjalnego (PZS) oraz budowanie porozumień pomiędzy PZS i PS,
 - b. wspieranie liderów PS w zakresie opracowania, wdrażania i realizacji indywidualnych planów reintegracji pracowników PS,
 - c. organizowanie spotkań, których celem jest wymiana doświadczeń pomiędzy osobami zarządzającymi PS na temat reintegracji społecznej i zawodowej lub wzrost poziomu wiedzy i umiejętności dotyczących reintegracji,
 - d. dofinansowanie realizacji indywidualnego planu reintegracji nowych pracowników PS, którzy są osobami preferowanymi, wymienionymi w pkt III.4.
3. **Dofinansowanie** działań z zakresu reintegracji zawodowej lub społecznej odbywa się na zasadach opisanych w **Regulaminie wsparcia reintegracyjnego**.
 4. Wsparcie w zakresie działań reintegracyjnych może mieć formę np. spotkania bezpośredniego indywidualnego, grupowego, online, zdalną, mailową, telefoniczną.
 5. Usługi wsparcia są dokumentowane poprzez np. listy obecności.

V.F. Usługi wsparcia finansowego

1. OWES świadczy usługi wsparcia finansowego na utworzenie i utrzymanie miejsc pracy w PS i PES przekształcanych w PS na zasadach opisanych w **Regulaminie udzielania wsparcia finansowego na utworzenie i utrzymanie miejsca pracy**.

VI. Pomoc *de minimis*

1. Podstawą udzielania pomocy *de minimis* przez LOWES są przepisy prawa unijnego i krajowego, obowiązujące w momencie udzielania wsparcia, w szczególności:
 - a. Rozporządzenie Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznające niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu artykułu 107 i 108 Traktatu;
 - b. Rozporządzenie Komisji (UE) nr 1407/2013 z dnia 18 grudnia 2013 r. w sprawie stosowania artykułu 107 i 108 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej do pomocy *de minimis*;
 - c. Ustawa z dnia 30 kwietnia 2004 r. o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej;
 - d. Rozporządzenie Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej w sprawie udzielania pomocy *de minimis* oraz pomocy publicznej w ramach programów finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+) na lata 2021–2027 z dnia 20 grudnia 2022 r.
2. Klient LOWES, który prowadzi działalność gospodarczą lub odpłatną, dostarcza do LOWES przed udzieleniem wsparcia, stanowiącego pomoc *de minimis*:

- a. Formularz informacji przedstawianych przy ubieganiu się o pomoc *de minimis* (według wzoru określonego w Rozporządzeniu Rady Ministrów w sprawie zakresu informacji przedstawianych przez podmiot ubiegający się o *pomoc de minimis*);
 - b. kopie wszystkich zaświadczeń o pomocy *de minimis* oraz pomocy *de minimis* w rolnictwie lub rybołówstwie, jakie Klient LOWES otrzymał w roku, w którym ubiega się o pomoc, oraz w ciągu 2 poprzedzających go lat podatkowych, albo oświadczenie o wielkości pomocy *de minimis* otrzymanej w tym okresie, albo oświadczenie o nieotrzymaniu takiej pomocy w tym okresie.
3. Wsparcia specjalistycznego, będącego pomocą *de minimis*, **nie może otrzymać** Klient LOWES będący przedsiębiorstwem¹⁶, które:
- a. wraz z planowanym wsparciem LOWES otrzymałoby łącznie w bieżącym roku podatkowym oraz w dwóch poprzedzających go latach podatkowych *pomoc de minimis* przekraczającą kwotę 200 000 EUR (lub 100 000 EUR w przypadku działalności w sektorze transportu drogowego towarów);
 - b. prowadzi działalność w sektorze rybołówstwa i akwakultury, objętym rozporządzeniem Rady (WE) nr 104/2000;
 - c. zajmuje się produkcją podstawową produktów rolnych;
 - d. prowadzi działalność w sektorze przetwarzania i wprowadzania do obrotu produktów rolnych w następujących przypadkach:
 - kiedy wysokość pomocy ustalana jest na podstawie ceny lub ilości takich produktów nabytych od producentów podstawowych lub wprowadzonych na rynek przez przedsiębiorstwa objęte pomocą;
 - kiedy przyznanie pomocy zależy od faktu przekazania jej w części lub w całości producentom podstawowym;
 - e. prowadzi działalność związaną z wywozem do państw trzecich lub państw członkowskich, tzn. nie udziela się pomocy *de minimis* bezpośrednio związanej z ilością wywożonych produktów, tworzeniem i prowadzeniem sieci dystrybucyjnej lub innymi wydatkami bieżącymi związanymi z prowadzeniem działalności wywozowej;
 - f. jeśli pomoc *de minimis* jest uwarunkowana pierwszeństwem korzystania z towarów krajowych w stosunku do towarów sprowadzanych z zagranicy.

Jeżeli przedsiębiorstwo prowadzi działalność w sektorach, o których mowa powyżej w lit. b, c, d, i zarazem działalność w obszarach nieobjętych wyłączeniem, to wsparcie może być udzielone w związku z działalnością w obszarach nie objętych wyłączeniem, pod warunkiem zapewnienia rozdzielenia działalności lub wyodrębnienie kosztów, by

¹⁶ Przedsiębiorstwo w rozumieniu przepisów o pomocy *de minimis*, przywołanych w art. 1 załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014.

działalność w obszarach wyłączonych z zakresu nie odnosiła korzyści z przyznanej pomocy *de minimis*.

4. LOWES wydaje Zaświadczenie o pomocy *de minimis* na podstawie Umowy o świadczenie specjalistycznego wsparcia szkoleniowo-doradczego oraz Umowy wsparcia finansowego.

VII. Przetwarzanie danych osobowych

1. Podczas realizacji Projektu są przetwarzane dane osobowe Klientów LOWES. Przetwarzanie odbywa się na zasadach opisanych w Klauzuli informacyjnej Administratorów danych osobowych, dołączonej do Formularza zgłoszeniowego osoby fizycznej (Załącznik 1).
2. **Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do udziału w Projekcie. Odmowa ich podania jest równoznaczna z brakiem możliwości uzyskania wsparcia w Projekcie.**

VIII. Procedura odwoławcza

1. Klient LOWES ma prawo złożenia odwołania od decyzji LOWES, skargi, zażalenia lub pochwały w związku z jakością usług świadczonych przez LOWES.
2. Klient LOWES, który uważa, że został potraktowany dyskryminująco ze względu na wiek, płeć, narodowość, stopień sprawności, religię, tożsamość seksualną, kolor skóry, status ekonomiczny lub inną przesłankę, ma prawo złożyć skargę lub zażalenie na działania LOWES.
3. Odwołania, skargi, zażalenia i pochwały należy składać na adres e-mail: owes@boris.org.pl lub w biurze Projektu.
4. W odwołaniu, skardze, zażaleniu należy opisać okoliczności oraz uzasadnić przyczynę złożenia.
5. Odwołania, skargi, zażalenia będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty wpłynięcia.
6. LOWES poinformuje Klienta LOWES, e-mailem lub na piśmie, o wyniku rozpatrzenia odwołania, skargi, zażalenia. Wynik rozpatrzenia jest ostateczny i nie przysługuje od niego odwołanie.

IX. Postanowienia końcowe

1. Ostateczna interpretacja Regulaminu, wiążąca dla osób ubiegających się o udział w Projekcie i Klientów LOWES, należy do LOWES.
2. LOWES ma prawo do zmiany Regulaminu. LOWES poinformuje o zmianach poprzez stronę internetową <https://lowes.boris.org.pl>.

3. LOWES nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w dokumentach programowych i wytycznych do Funduszy Europejskich dla Mazowsza 2021-2027, wprowadzonych przez Instytucje Zarządzające lub Pośredniczące, oraz w innych dokumentach krajowych i unijnych, mających wpływ na realizację Projektu.

X. Załączniki

1. Formularz zgłoszeniowy osoby fizycznej
2. Formularz zgłoszeniowy instytucji
3. Formularz rekrutacji GI/PES/PS
4. Umowa o świadczenie specjalistycznego wsparcia szkoleniowo-doradczego